

**Rheine, 04. März 2021**

## Pressemitteilung

Zertifikat steht für eine exzellente und überdurchschnittliche Kundenbindung

### **Erstmalig in der Gebäudeautomationsbranche: DEOS AG erhält Auszeichnung „TOP Ergebnis“ von Deutschlands Kundenchampions**

**RHEINE/STEINFURT. Als erstes Unternehmen der MSR-Branche hat die Rheiner DEOS AG – der Integrations- und Automationsexperte für Gebäude – die Auszeichnung „Deutschlands Kundenchampions 2021“ mit dem Resultat „TOP Ergebnis“ erhalten. Neben Audi, Amazon, Deutsche Telekom oder der ING-Bank erhält auch die DEOS AG Top-Noten ihrer Partner und einen eindrucksvollen Vertrauensbeweis.**

Mit Hilfe des Analyse-Tools von Deutschlands Kundenchampions ist die Fan-Quote der DEOS AG schwarz auf weiß belegt worden. Insgesamt 200 Bestandskunden des Rheiner Unternehmens waren befragt worden, um herauszufinden, wie hoch die Qualität der Kundenbeziehungen zwischen der DEOS AG und ihren Systempartnern ist.

Nach Auswertung dieser qualifizierten Interviews erhielt die DEOS AG eine Fan-Quote, die deutlich über der Benchmark liegt. „Erfolgreiche Unternehmen haben Fans. Unsere Mitarbeiter sind Fan-Macher und arbeiten täglich mit großer Leidenschaft daran, die DEOS Systempartner sowie Fachplaner, Gebäudebetreiber und -nutzer zu wahren Fans der DEOS Produkte und Lösungen zu machen“, so Thomas Patzelt, COO und Vorstand der DEOS AG.

Durch diese unabhängige Studie wurde bestätigt, dass das DEOS Angebot den Kundenwünschen entspricht und DEOS Partner so erfolgreich sein können. „Mit dem Rückhalt dieses schon sehr gutem Ergebnis wollen wir uns natürlich weiterentwickeln. Das langfristige Ziel der DEOS AG ist es, bei ihren Kunden die beste FAN-Quote der Branche zu haben und mit unserer Integrationskompetenz immer weiter zu begeistern“, gibt Thomas Patzelt einen Zukunftsausblick.

Das Zertifikat steht für eine exzellente Kundenbindung. Mit der täglichen Arbeit möchte die gesamte DEOS AG die Bestandskundenpflege und -unterstützung noch weiter intensivieren: Von umfangreichen Schulungs- und Trainingsmaßnahmen, Angebotsunterstützung, persönlicher Begleitung in den ersten DEOS Projekten bis hin zum kostenlosen Professional Support – diese und weitere Unterstützungsangebote bietet der Hersteller von MSR, IoT- und Cloud-Lösungen auch interessierten MSR-/TGA-Integratoren.

So garantiert die DEOS AG einen risikofreien Herstellerwechsel bzw. das risikofreie Einsetzen der DEOS Lösungen als Ergänzungsfabrikat. Damit wird der Grundstein für eine langjährige und vertrauensvolle Partnerschaft gelegt.

Die offizielle Preisübergabe findet am 14. April 2021 im digitalen Format statt, durch Prof. Dr. Gregor Daschmann, Vorsitzender des Initiatorenkreises.

„Diese Auszeichnung und die dadurch nachgewiesene Qualität in der Kundenbeziehung unterscheidet uns vom Wettbewerb, bei dem es oftmals nur um Produkte und Preise geht. Aber neben der Leistungsebene gibt es einen weiteren entscheidenden Faktor: die emotionale Bindung. Beides in optimaler Kombination eingebracht, erzeugt echte FAN-Kunden – und davon hat DEOS jetzt schon mehr als die durchschnittliche Benchmark“, schließt Patzelt ab.

### Mehr Infos unter:

<https://www.deos-ag.com/de/news/auszeichnung-kundenchampions/>

<https://www.deutschlands-kundenchampions.de/>

Deutschlands Kundenchampions ist der älteste und renommierteste Wettbewerb in Deutschland, der Unternehmen aller Branchen und Größenklassen für exzellente Kundenbeziehungen auszeichnet. Initiatoren sind neben der 2HMforum, die DGQ - Deutsche Gesellschaft für Qualität und das F.A.Z.-Institut. Grundlage für die Auszeichnung ist die im Rahmen einer Kundenerhebung ermittelte Fan-Quote.

### Ihr Pressekontakt zur DEOS AG

**Jana Mayer**

Tel.: +49 5971 91133-2720  
presse@deos-ag.com



## Die DEOS AG – über 53 Jahre Branchenerfahrung in der Gebäudeautomation

Die DEOS AG mit ihrem Hauptsitz in Rheine (NRW) entwickelt und produziert als inhabergeführtes und international agierendes Unternehmen seit mehr als 50 Jahren intelligente Produkte, Lösungen und Dienstleistungen für die Automation und Digitalisierung von Gebäuden und Anlagen. Mit unserer Begeisterung für Innovation und Qualität liefern wir ein nachhaltiges Produktportfolio, welches die Bereiche Heizung, Lüftung und Klima mit Hilfe modernster IT-Technik zu einem effizienten und zukunftsweisenden Gesamtsystem verbindet. Für uns spielt dabei die einfache Systemintegration der Gebäudetechnik eine besonders große Rolle. Unsere Mitarbeiter engagieren sich täglich für Systempartner, Fachplaner, Endkunden sowie Betreiber und Bauherren auf der ganzen Welt. Das alles tun wir, um den energieeffizienten und nachhaltigen Betrieb von Gebäuden zu sichern. Für Gebäude, die begeistern.

Das Unternehmen positioniert sich im MSR-Umfeld als der Integrations- und Automatisierungsexperte aller relevanten TGA-Gewerke. Dafür bietet die DEOS AG Produkte, Lösungen und Dienstleistungen, für die Bereiche Heizung, Lüftung, Klima, die zu einer individuellen und praxisnahen Lösung kombiniert werden.

Die Kernkompetenzen gliedern sich in die Bereiche Gebäudeautomation, Energiereporting, Gebäudeleittechnik und IoT-/Cloud-Plattform zur Digitalisierung der Gebäude. Abgerundet wird das Portfolio durch Programmierwerkzeuge zur schnelleren Projektierung. Das schätzen vor allem die weltweit über 300 zertifizierten Systempartner. Endkunden und Betreiber profitieren von den einfachen Admin- und Bedienkonzepten und die damit verbundene Einfachheit der Lösungen.

1967 gestartet als „Plüth Energietechnik“, wurde 2008 die DEOS AG als Holding gegründet. Heute ist die DEOS AG direkt an über 12 DEOS Standorten sowie durch die 300 Systempartner weltweit vertreten. Dabei sorgen rund 200 DEOS Mitarbeiter sowie Systempartner, Gebäudebetreiber und FM-Dienstleister, mit Leidenschaft für eine hohe Endkundenzufriedenheit und den Erfolg des Unternehmens – seit über 50 Jahren, Made in Germany.

Das DEOS Portfolio findet seinen vielfältigen Einsatz in Gebäudetypen wie Hotels, Bürogebäuden, Flughäfen oder Bildungseinrichtungen. Für weitere Informationen zur DEOS AG besuchen Sie [www.deos-ag.com](http://www.deos-ag.com).

DEOS® ist ein eingetragener Markenname der DEOS AG.

## Bildmaterial



Zentrale der DEOS AG in Rheine



Thomas Patzelt, COO & Vorstand DEOS AG



DEOS AG Auszeichnung



Newsbild