

# DEOS AG Fallstudie

## Mit sicherem Fernzugriff alles im Blick und dabei auch noch Kosten sparen!



### Polizeiakademie Spandau, Berlin

Die Polizeiakademie Berlin liegt geografisch gesehen im westlichen Teil der Bundeshauptstadt Berlin. Die an die Akademie angrenzende Polizeidirektion 2 ist für eine Gesamtfläche von rund 156 km<sup>2</sup> und etwa 540.000 Einwohner zuständig. Die gesamte Liegenschaft umfasst ca. 166.000 m<sup>2</sup>. Von rund 230 Ausbildern werden derzeit fast 2.500 Polizeianwärter ausgebildet.

## Sichere und kosteneinsparende Fernüberwachung schnell und einfach realisiert über Connect-Boxen

Die Polizei ist zuständig für die Sicherheit und Wahrung des Schutzes der Bevölkerung in Berlin. Dieser hohe Sicherheitsaspekt spiegelt sich in allen Bereichen der Polizei Berlin wider: So war das wichtigste Ziel bei der Gebäudeautomatisierungstechnischen Neuausstattung der Polizeiakademie die unterschiedlichen Gebäude vor Cyber-Angriffen von außen abzusichern. Aufgrund der Größe des gesamten Arsenal und der vielen verschiedenen Gebäude sollte zusätzlich ein moderner Fernzugriff für die Servicetechniker eingerichtet werden. Das ermöglicht einen schnellen Handlungsspielraum, spart Zeit und ist am Ende wirtschaftlicher.

Da die Gebäude der Polizeiakademie schon recht alt sind und auch die damals verbaute Technik nicht mehr zeitgemäß ist, war ein weiterer wichtiger Schritt den Betrieb der Gebäude im energetischen Optimum zu erreichen umso die Energiekosten zu senken. Auch die Energiezähler sollen dabei aus der Ferne ausgelesen werden, so dass die Notwendigkeit einer manuellen Aufzeichnung entfällt. Durch die DEOS Technologien können die Echtzeitdaten der Energieverbräuche inkl. dem Anzeigen und Lesen der Trendwerte über den Server vor Ort verwaltet werden.

Ein weiterer wichtiger Schritt war die Verbesserung der Koordination im Serviceteam, das derzeit aus 12 Mitarbeitern besteht. Durch den Einsatz der DEOS *Secure AlarmApp* sind alle Servicetechniker immer über den aktuellen Zustand der Anlagen informiert – und das über Smartphone, Tablet oder Laptop auf dem gesamten Gelände zu jeder Zeit. Die *AlarmApp* erleichtert die alltägliche Arbeit der Servicetechniker um ein Vielfaches: durch die Festlegung eines Koordinators im Team werden anstehende Alarme direkt und konkret einem Techniker zugewiesen. So ist die Aufgabenverteilung zu jeder Zeit jedem ersichtlich. Die bessere Koordination und der Erfahrungsaustausch der Techniker untereinander werden durch Funktionen wie dem Techniker-Chat unterstützt.

# DEOS AG Fallstudie

## Optimierung des HLK-Anlagenservice mit Standortvernetzung

Die Anforderungen der Polizei waren klar: Alle Gebäude zentral per Fernzugriff verwalten können, dabei stets die höchsten Sicherheitsstandards wahren und am Ende auch noch Energie und somit Kosten sparen!

All diese Anforderungen hat die DEOS AG in enger Zusammenarbeit mit den zuständigen Servicetechnikern erfüllt. In insgesamt 9 Gebäuden ist eine Tosibox100 mit einem 4G-Modem verbaut worden. Diese ist auf die BACnet Gebäudeleittechnik OPENweb aufgeschaltet. Das gewährleistet einen sicheren Fernzugriff über das ServicePortal. Abgerundet wird diese Vorgehensweise durch die 2-Faktor-Authentifizierung über eine HTML5-Einwahl und umfängliche Firewallfunktionen.

Die teilweise sehr alten Gebäudestrukturen ließen eine neue Verkabelungsstruktur nicht zu. Zudem war die vorhandene Breitbandverbindung zu den Gebäuden nicht ausreichend leistungsfähig, damit das System reibungslos betrieben werden kann. Hier kam eine Tosibox Lock 500i mit integriertem LTE-Modem zum Einsatz. Um eine hohe Verfügbarkeit zu gewährleisten, ist die Box auf zwei Arten mit dem Internet verbunden: DSL und SIM/Mobilfunk.

Zum jetzigen Zeitpunkt haben insgesamt 12 Nutzer Zugriff auf die Anlagen. In naher Zukunft werden weitere Gebäude auf diese Art und Weise angeschlossen. Ziel ist es, das alle Gebäude der Polizeiakademie zentral aufgeschaltet und somit zentral verwaltet werden können. Per Fernzugriff und Standortvernetzung haben alle Servicetechniker alle Anlagen kontinuierlich im Blick und können auf eventuell auftretende Alarmerne schnell mit den richtigen Mitteln reagieren.

### Vorteile im Überblick:

- Sicherer und wirtschaftlicher Fernzugang zu den verschiedenen Polizeigebäuden
- Höchste Sicherheitsstandards garantieren Schutz vor Fremdzugriffen und Cyber-Angriffen von außen
- Dank Plug & Play schnell Starten: Tosibox erhalten, anschließen und sicheren Fernzugriff nutzen
- effizienter HLK-Service durch den Einsatz der DEOS *Secure AlarmApp*

### Projektdaten im Überblick:

- OPENweb
- DEOS *Secure Network*
- OPEN 810 M-Bus
- IO-Module
- 10" Touch-PC
- Tosibox 500i
- Tosibox 100