

Rheine, 16. Februar 2021

## Pressemitteilung

### Mobil, herstellerneutral & einheitlich – DEOS vereinheitlicht das Alarmmanagement für TGA-Anlagen auf eigener IoT-Plattform und reduziert Kosten im Gebäudebetrieb

RHEINE/STEINFURT. Die DEOS AG – der Integrations- und Automationsexperte für Gebäude – stellt mit seiner Kampagne „Building Connectivity ‘21“ ihr herstellerneutrales TGA-Alarmmanagement vor. Zur Servparc on air 2021 (29.06 – 01.07.2021) zeigt das inhabergeführte Unternehmen wie Anlagenmeldungen unterschiedlicher Komponenten, Systeme und Hersteller vereinheitlicht werden und über die DEOS *Secure AlarmApp* zur einfachen Koordination im technischen Facility Management bereitgestellt werden. Dadurch wird der gesamte HLK-Service in Nicht-Wohngebäuden optimiert, Kosten reduziert und Personalaufwendungen für Wartung und Betrieb eingespart.

Über den gesamten Gebäudelebenszyklus werden oftmals Systeme ausgetauscht oder neu integriert. Dadurch ergeben sich stark heterogene TGA-Installationen in Nicht-Wohngebäuden. Aufgrund der Verwendung einer Vielzahl verschiedener Systeme von unterschiedlichen Herstellern ergeben sich eine Menge Probleme: Die Service- & Alarmmeldungen dieser Komponenten und Systeme sind herstellerspezifisch, nutzen unterschiedliche Protokolle sowie Schnittstellen und besitzen oftmals eigene Insellösungen für die Bedienung.

Für die Serviceteams wird der Arbeitsalltag sowie die Einarbeitung dadurch erheblich erschwert. Die verschiedenen Anlagenmeldungen gelangen auf unterschiedlichen Wegen (SMS, E-Mail, App etc.) zu den verschiedenen Endgeräten der Mitarbeiter. Zudem sind auch die Bedienkonzepte so unterschiedlich, dass eine systemübergreifende Koordination wie z. B. eine Weiterleitung an zuständige Mitarbeiter gänzlich fehlt. Daraus resultiert über Jahre hinweg eine inhomogene und somit kaum beherrschbare TGA-Installation.

„Genau dieser Probleme hat sich die DEOS AG angenommen und eine Lösung speziell für die Gebäudeautomation entwickelt“, so Thorsten Javernik, Leiter Geschäftsbereich Building IT. „Unsere neue end-to-end Lösung zum mobilen Alarmmanagement vereinheitlicht herstellerneutral die Bedienung der Anlagen, um am Ende die Kostenspirale inhomogener Anlagenstrukturen zu stoppen“, so Javernik weiter.

## **Meldegateway OPEN GATE – herstellerneutrales und einheitliches Alarmmanagement für jede HLK-Anlage**

Mit dem neuen DEOS Multigateway OPEN GATE werden zunächst alle TGA-Meldungen der am Netzwerk beteiligten Komponenten und Systeme herstellerneutral gesammelt. Über die DEOS cloudbasierte IoT-Plattform werden alle Meldungen aller HLK-/TGA-Komponenten der verschiedenen Melder gesammelt. Anschließend werden diese per Push-Nachricht auf die DEOS *Secure AlarmApp* weitergeleitet. So gelangen alle Meldungen aller verbauten Komponenten einheitlich und vollautomatisch auf das mobile Endgerät des zuständigen Servicetechnikers.

## **Ganzheitliches & einheitliches Alarmmanagement in der Gebäudeautomation**

Die DEOS *AlarmApp* verfügt über eine Alarmhistorie, erlaubt das Gruppieren und Kommentieren über den Techniker-Chat, lässt Eskalationen sowie Priorisierungen von Meldungen zu und ermöglicht die Alarmzuweisung an Mitarbeiter. So wird transparent für jeden ersichtlich, welcher Mitarbeiter die Meldung zugewiesen bekommen hat und wie der aktuelle Bearbeitungsstand ist – und das in Echtzeit. Für Rückfragen und Kollegentipps kann der integrierte mobile Chatraum genutzt werden. So werden Instandsetzungen bzw. Meldungen noch schneller gelöst, der Serviceablauf und die -koordination erleichtert und so die Servicekosten deutlich reduziert. Eine DEMO Version der kostenlosen DEOS *Secure AlarmApp* steht in den jeweiligen App Stores zur Verfügung, um die verschiedenen Funktionen vorab zu testen.

Ergänzt wird dieses Angebot durch zwei kostenlose Bedienerportale. Über das Admin Portal werden die Benutzer und die dazugehörigen Zugriffsrechte übersichtlich verwaltet. Das Benutzerportal ermöglicht den Anwendern eine intuitive Bedienung aller Anlagen, die für den jeweiligen Nutzer im Admin Portal freigeschaltet wurden. Zudem kann jede Änderung der TGA-Struktur oder der Zugriffsrechte sofort und selbst administriert werden. Beide Portale sind über einen Standardbrowser zu jeder Zeit, von jedem Ort der Welt erreichbar. So kann auch der Endbenutzer ohne Softwareinstallation sein Gebäude verwalten. Und das alles ohne IT-Fachpersonal und IT-Knowhow.

„Mit dem DEOS Multigateway OPEN GATE in Kombination mit der DEOS *AlarmApp* stellen heterogene TGA-Installationen und Gebäudeautomationssysteme keine Herausforderung mehr dar. Zielgruppe dieser Lösung sind Anlagenbetreiber und -besitzer sowie Anbieter von technischen Facility Management sowie Wartungs- und Serviceanbieter im Bereich HLK und Gebäudeautomation“, fasst Javernik das Angebot zusammen.