

Rheine, August 2020

## Pressemitteilung

### Fernaufschaltung mit DEOS:

### Aus der Gebäudeautomation, für die Gebäudeautomation

RHEINE/STEINFURT. **Gerade in Corona-Zeiten hat die Bedeutung und die Notwendigkeit von sicheren Fernaufschaltungen enorm zugenommen. Dabei sind die besonderen Bedürfnisse und Anforderungen der Gebäudeautomation für die Hersteller eine große Herausforderung. Die DEOS AG hat mit über 50 Jahren Branchenerfahrung und dem engen Praxisbezug über Systempartner eine Lösung entwickelt, die individuell anpassbar sowie speziell auf die Gebäudeautomation ausgerichtet ist.**

Sichere Fernaufschaltungen auf Anlagen sind in der Gebäudeautomation ein stark wachsendes Thema. Durch die Ereignisse rund um das Coronavirus hat sich die Bedeutung und Notwendigkeit der Fernwartungen weiter verschärft. Den besonderen Bedürfnissen und Anforderungen der Gebäudeautomation gerecht zu werden, ist kein einfaches Unterfangen. Mit über 50 Jahren Branchenerfahrung und dem direkten Praxisbezug durch die enge Zusammenarbeit mit Systempartnern ist es der DEOS AG gelungen eine individuell anpassbare Lösung speziell für die Gebäudeautomation zu entwickeln.

In einem großen Immobilienpool nutzen sowohl FM-Dienstleister als auch Gebäudebetreiber die Möglichkeit der Fernaufschaltung zur Effizienzsteigerung und zu Kostenersparnissen: Anfahrtskosten werden minimiert, Ausfallzeiten reduziert und am Ende die Kundenzufriedenheit maximiert. In Kombination mit einem Alarmmanagement, welches Störmeldungen schnellstmöglich weitergibt, kann das Betriebsrisiko weiter minimiert und durch schnelle Reaktionszeiten die Lebensdauer der Anlage erhöht werden. Zum Problem kann hierbei die große Anzahl von Gebäuden werden: Betreiber verlieren schnell den Überblick.

Dieser Markt wächst stetig und bietet mittlerweile eine Vielzahl von verschiedenen Lösungsangeboten. *„Bei der großen Anzahl ist es zu kurz gedacht nur auf den Hardwarepreis der Connect-Boxen zu achten.“*, so Dominik Greiwe, DEOS Teamleiter Cloud Solutions. *„Die Anforderungen und rechtlichen Bestimmungen entwickeln sich immer weiter. Heutzutage reicht es nicht mehr aus, ein Gebäude möglichst sicher an das Internet anzubinden.“*, so Greiwe weiter.

## Das bietet die DEOS Lösung

Die DEOS Lösung bietet dem Betreiber und Endkunden vielfältige Lösungen angepasst an individuelle Wünsche. Die flexibel einsetzbaren Produktbausteine des DEOS *Secure Network* decken jederzeit unterschiedliche Bedürfnisse und Anforderungen ab.

Die softwareunterstützte Verwaltung mit den beiden kostenlosen Bedienerportalen bietet dem Nutzer viele Vorteile. Im sogenannten Admin Portal werden die Benutzer und die dazugehörigen Zugriffsrechte übersichtlich verwaltet. Das Benutzerportal ermöglicht den Anwendern eine intuitive Bedienung aller Anlagen, die für den jeweiligen Nutzer im Admin Portal freigeschaltet wurden. Beide Portale sind über einen Standardbrowser zu jeder Zeit, von jedem Ort der Welt erreichbar. So kann auch der Endbenutzer ohne Softwareinstallation sein Gebäude verwalten. Und das alles ohne IT-Fachpersonal und IT-Knowhow.

Zudem kann jede Änderung der TGA-Struktur oder der Zugriffsrechte sofort und selbst administriert werden. Zusätzlich können auch webbasierte Bedienungen von Drittanlagen in das DEOS System eingebunden werden. Das ist vor allem bei schrittweisen Modernisierungen unersetzlich.

## Unterschied zu anderen Lösungen

Bei der Entwicklung der Lösung stand stets der Sicherheitsaspekt im Fokus: Dabei war das oberste Ziel eine Lösung zu entwickeln, die die höchsten IT-Sicherheitsstandards erfüllt. Oftmals gibt es für das gesamte Bedienpersonal nur ein VPN-Passwort, oder es wird pro VPN-Endpunkt ein neues Passwort hinterlegt mit häufig lokal gespeicherten Passwortdokumenten. Beide Fälle sind nicht praxistauglich und führen zu immens hohen Sicherheitsrisiken. Bei der DEOS Lösung wird die Zwei-Faktor-Authentifizierung angewendet: neben dem Benutzerpasswort muss zusätzlich eine sich alle 30 Sekunden ändernde Zahlenkombination aus einer App eingegeben werden. Damit gehört das Passwort-Wirrwarr der Vergangenheit an und dennoch sind alle Anlagen passwortseitig maximal geschützt.

Auch in punkto Datensicherheit sollten Betreiber auf höchste IT-Sicherheitsstandards setzen. Es treten immer wieder Sicherheitslücken in Betriebssystemen von Geräten auf. Ohne regelmäßige Wartungs- und Updatevorgänge sollte kein Gerät mehr mit dem Internet verbunden sein, da Hacker diese Lücken oftmals ausnutzen. Die DEOS Connect-Box wird automatisch mit anstehenden Firmwareupdates versorgt. Zusätzlich befindet sich das DEOS Rechenzentrum am Firmensitz in Rheine, Deutschland und unterliegt somit dem EU-Datenschutz.

## Darauf sollte bei Fernaufschaltungen in der Gebäudeautomation geachtet werden

- **Bedienerfreundliche und intuitive Administrationsmöglichkeit** der Anlagenaufschaltung und Anlagenzugriffe
- Individuell einstellbare und personalisierte **Zugriffsrechte auf Geräteebene**, nicht auf Standortebene
- **Webbasierte HLK-Bedienung** mit 24/7-Zugriff ohne Softwareinstallation
- **Möglichkeit der Einbindung von Drittanlagen** – webbasierte Bedienungslösungen anderer Komponenten sind integrierbar
- **Höchste IT-Sicherheitsstandards** – mit 2-Faktor-Authentifizierung

- **Geschützter Umgang mit sensiblen Daten** – während der Fernaufschaltung und bei Speicherung der Daten
- **Branchenerfahrung** – Knowhow direkt aus der Gebäudeautomation (Vernetzen von Gebäuden, Protokollkenntnisse etc.)

#### Weitere Informationen:

<https://www.deos-ag.com/de/news/fernaufschaltung-deos/>

<https://www.youtube.com/watch?v=ZVfwQi59YRE>

<https://www.deos-ag.com/de/loesungen/smart-solutions/cloud-solutions/>

#### Ihr Pressekontakt zur DEOS AG

**Jana Mayer**

Tel.: +49 5971 91133-0

[info@deos-ag.com](mailto:info@deos-ag.com)

#### Mehr als 50 Jahre Branchenerfahrung – die DEOS AG

Die DEOS AG entwickelt und produziert seit mehr als 50 Jahren intelligente und ganzheitliche **D**igitale **E**nergie **O**ptimierungs **S**ysteme im Bereich der Gebäudeautomation. Im Jahr 1967 gründet Klaus Plüth das Familienunternehmen. Heute ist die DEOS AG ein inhabergeführtes und international agierendes Mittelstandsunternehmen mit über 250 Mitarbeitern an insgesamt 12 Standorten und über 350 zertifizierte Systempartner, weltweit.

Unsere Produkte und Lösungen verbinden die Bereiche Heizung, Lüftung, Klima und Beleuchtung zu einem effizienten Gesamtsystem. Deutliche Synergieeffekte werden hier durch den Einsatz modernster IoT- und Cloud-Produkte erzielt. Die patentierten Effizienzlösungen der DEOS AG sorgen für ein Höchstmaß an Energieeinsparung und Klimakomfort. Durch die hohe Transparenz der DEOS Lösungen ist der Nutzer umfassend über das Gebäude in Bezug auf Energiekosten und -effizienz, den Zustand der technischen Anlagen sowie die Parameter Temperatur, Luftfeuchte oder Luftqualität informiert.

Unsere Kernkompetenzen gliedern sich in die Bereiche Gebäudeautomation, Energiemanagement, Gebäudeleittechnik und Programmierwerkzeuge zur schnelleren Projektierung. Das DEOS Produkt- und Lösungsportfolio findet seinen vielfältigen Einsatz in Gebäudetypen wie Hotels, Bürogebäuden, Flughäfen oder Bildungseinrichtungen und reicht von der Feldebene über die Automationsebene bis hin zur Managementebene. Dabei gehen wir auf Ihre individuellen Anforderungen ein und bieten Ihnen maßgeschneiderte Lösungen mit hohem Nutzen.

DEOS® ist ein eingetragener Markenname der DEOS AG.

## Bildmaterial



Zentrale der DEOS AG in Rheine



Newsbilder zur DEOS Fernaufschaltung

