

Rheine, Juni 2020

Pressemitteilung

Mobil, herstellernerneutral & einheitlich – neues innovatives Alarmmanagement der DEOS AG

DEOS stellt end-to-end Alarmmanagement Lösung für HLK-Anlagen vor, die Kosten im FM-Anlagenservice spart

RHEINE/STEINFURT. Mit dem neuen DEOS Produkt OPEN GATE kann das innovative DEOS Alarmmanagement jetzt auch in existierenden MSR-/HLK-Anlagen installiert werden. So werden alle Meldungen der Anlagen über die DEOS Lösung vereinheitlicht und über die DEOS *Secure AlarmApp* einfacher koordinierbar. Dadurch wird der gesamte HLK-Service in Nicht-Wohngebäuden optimiert sowie Kosten und Personalaufwendungen für die Wartung und den Betrieb reduziert.

Typisch für Gebäude und Liegenschaften sind zeitlich gestaffelte Investitionsentscheidungen im Bereich der Gebäudeautomation (GA) und der schrittweise Ausbau bzw. die Modernisierung. Am Ende bedeutet das oftmals eine Vielzahl von heterogenen TGA-Komponenten verschiedener Hersteller. Jedes HLK-/TGA-System hat seine eigene herstellereigenspezifische Alarmmeldesystematik mit der dafür notwendigen Soft- und Hardware.

Aus diesem Zustand resultiert eine inhomogene Gesamtlösung, die mit jedem weiteren Ausbau- oder Modernisierungsschritt komplexer und bedienerunfreundlich wird. Ein Techniker muss sich mit vielen verschiedenen Systemen auseinandersetzen und diese auch bedienen können. Durch diese steigende Komplexität erhöhen sich Zeit- und Personalkosten. „Genau hier setzt DEOS an.“, so Thorsten Javernik / Geschäftsbereichsleiter der DEOS AG. „Wir bieten eine innovative end-to-end Lösung zum mobilen Alarmmanagement, welches herstellernerneutral ist, das Alarmmanagement vereinheitlicht und dadurch diese Kostenspirale, simpel gesagt, stoppt“.

Mit dem neuen **Meldegateway DEOS OPEN GATE** werden herstellernerneutral und auf BACnet Standard Informationsmeldungen aller am Netzwerk beteiligten Komponenten und Systeme gesammelt. Das DEOS Alarmmanagement sichert die vollautomatische Zustellung der Alarme von HLK-Anlagen und weiteren TGA-Systemen. So können einzelne oder mehrere Personen die Meldungen verarbeiten, quittieren und rückmelden.

Meldungen werden über die DEOS eigene IoT-Plattform per Push-Nachricht auf die **DEOS Secure AlarmApp** und damit direkt und sicher auf das Handy der Servicetechniker übermittelt. Die *AlarmApp* verfügt über eine Alarmhistorie, erlaubt das Gruppieren und Kommentieren (Techniker-Chat), die Eskalation/Priorisierung von Meldungen sowie die Alarmzuweisung an Mitarbeiter. So werden nicht nur der Serviceablauf vereinfacht, sondern auch der Arbeitsaufwand sowie die Servicekosten reduziert.

In der ersten Version des DEOS Alarmmanagements sind Alarmer von dem DEOS OPEN EMS DDC-Controller mit Push-Funktion oder auch durch die BACnet Gebäudeleittechnik OPENweb in das System und auf die DEOS Apps gemeldet worden.

„Mit dem neuen **Meldegateway DEOS OPEN GATE** stellen heterogene Installationen von HLK-Anlagen und Gebäudeautomationssystemen keine Herausforderung mehr dar. Und das auch mit verschiedenen Produkten von verschiedenen Herstellern“, so Javernik weiter.

Das Meldegateway DEOS OPEN GATE ist für die Hutschienenmontage im Schaltschrank ausgelegt. Das Gateway ist Cloud-Ready und erfüllt die höchstmögliche IT-Betriebssicherheit, mit maximalem Cyberschutz u. a. per HTTPS Zugang und integrierter Firewall. Die Konfiguration erfolgt per Standardbrowser über das DEOS HTML5 Portal. Die gesamte Lösung wurde von DEOS entwickelt, sie ist zu 100 Prozent made in Germany.

Zielgruppe dieser Lösung sind HLK-Anlagenbetreiber und -Besitzer sowie Anbieter von technischen Facility Management Wartungs- und Serviceangeboten im Bereich HLK und Gebäudeautomation.

Kurz zusammengefasst

- **Herstellernerneutral** – EIN Störmeldemanagement für HLK- und TGA-Anlagen unterschiedlicher Hersteller oder DDC-Lösungen von Drittherstellern
- **EIN Meldesammler** – Das neue Meldegateway DEOS OPEN GATE empfängt und gibt die Anlagenmeldungen zur mobile AlarmApp weiter
- **BACnet basiert** – Investitionsschutz durch standardisierte Kommunikation
- **Ausbaubar** – mit der DEOS DDC und DEOS GLT als weitere Melder
- **Serviceoptimiert** – das Zusammenspiel von Meldegateway und DEOS Secure AlarmApp erleichtern die Arbeit im Serviceteam und spart Kosten
- **Skalierbar** – in bestehenden Anlagen oder im Neubau ohne Programmieraufwand einsetzbar

Passend zu diesem Thema bietet die DEOS AG am 03. Juli 2020 um 10:30 Uhr ein frei zugängliches online Webinar an. In 30 Minuten erklären die DEOS Experten die Vorteile und Funktionen der DEOS Alarmmanagement Lösung mit OPEN GATE und stehen für alle Fragen und weitergehende Erläuterungen bereit.

Zur Webinarianmeldung:

<https://www.deos-ag.com/de/deos-forum/>

Weitere Produktinformationen:

<https://www.deos-ag.com/de/news/innovatives-alarmanagement/>

<https://www.deos-ag.com/de/produkte/meldegateway-open-gate/>

<https://www.deos-ag.com/de/loesungen/alarmanagement-in-der-gebaeudeautomation/>

Ihr Pressekontakt zur DEOS AG

Jana Mayer

Tel.: +49 5971 91133-0

info@deos-ag.com

Mehr als 50 Jahre Branchenerfahrung – die DEOS AG

Die DEOS AG entwickelt und produziert seit mehr als 50 Jahren intelligente und ganzheitliche **D**igitale **E**nergie **O**ptimierungs **S**ysteme im Bereich der Gebäudeautomation. Im Jahr 1967 gründet Klaus Plüth das Familienunternehmen. Heute ist die DEOS AG ein inhabergeführtes und international agierendes Mittelstandsunternehmen mit über 250 Mitarbeitern an insgesamt 12 Standorten und über 350 zertifizierte Systempartner, weltweit.

Unsere Produkte und Lösungen verbinden die Bereiche Heizung, Lüftung, Klima und Beleuchtung zu einem effizienten Gesamtsystem. Deutliche Synergieeffekte werden hier durch den Einsatz modernster IoT- und Cloud-Produkte erzielt. Die patentierten Effizienzlösungen der DEOS AG sorgen für ein Höchstmaß an Energieeinsparung und Klimakomfort. Durch die hohe Transparenz der DEOS Lösungen ist der Nutzer umfassend über das Gebäude in Bezug auf Energiekosten und -effizienz, den Zustand der technischen Anlagen sowie die Parameter Temperatur, Luftfeuchte oder Luftqualität informiert.

Unsere Kernkompetenzen gliedern sich in die Bereiche Gebäudeautomation, Energiemanagement, Gebäudeleittechnik und Programmierwerkzeuge zur schnelleren Projektierung. Das DEOS Produkt- und Lösungsportfolio findet seinen vielfältigen Einsatz in Gebäudetypen wie Hotels, Bürogebäuden, Flughäfen oder Bildungseinrichtungen und reicht von der Feldebene über die Automationsebene bis hin zur Managementebene. Dabei gehen wir auf Ihre individuellen Anforderungen ein und bieten Ihnen maßgeschneiderte Lösungen mit hohem Nutzen.

DEOS® ist ein eingetragener Markenname der DEOS AG.

Bildmaterial



Zentrale der DEOS AG in Rheine



Newsbild zu OPEN GATE



DEOS OPEN GATE



DEOS OPEN GATE inkl. BACnet Logo