

Rheine, März 2020

## Pressemitteilung

### DEOS Produkt-, Lösungs- und Dienstleistungsangebot begeistert Städte und Gemeinden

### Virtuell arbeitende Servicetechniker und praxisnahe Cloud-dienste machen HLK-Anlagenservice wirtschaftlicher

(Rheine, 17.03.2020) **Generell stellt der wirtschaftliche HLK-Anlagenbetrieb eine Herausforderung dar – besonders für Städte und Gemeinden, deren Servicetechniker oftmals viele Gebäude an unterschiedlichen Standorten verwalten müssen. Diese Verteilung über Städte und Landkreise hinaus macht eine effiziente Planung und Koordination der Servicemitarbeiter unabdingbar. Da sich die Energiekosten in den letzten 10 Jahren fast verdoppelt haben, kommt ein weiterer wichtiger Aspekt für öffentliche Stellen hinzu: das kostensparende Betreiben von HLK-Anlagen. Bei Störungen muss schnell reagiert werden damit die Anlagen schnellstmöglich wieder im energetischen Optimalen betrieben werden können. Den vorgegebenen Haushaltsplan und die effiziente Koordination der Servicetechniker – das sind die besonderen Herausforderungen, die sich Städte und Gemeinden mit ihren Kindergärten, Schulen, Bibliotheken oder Schwimmbädern in der heutigen Zeit stellen.**

Zu diesen alltäglichen Aufgaben kommen weitere Herausforderungen hinzu. Städte und Gemeinden erweitern sich stetig bei gleichbleibenden Personalschlüssel. Im Umkehrschluss bedeutet das für Facility Manager, dass immer mehr Objekte betreut und verwaltet werden müssen aber keine zusätzliche Hilfe erhalten. Was hier Abhilfe schafft, sind eine besser Zustand-übersicht und ein stets aktuelles Störmeldemanagement aller HLK-Anlagen. So können die Mitarbeiter schnell reagieren, die betroffenen Anlagen gezielt anfahren und den Fehler beheben. Die Ausfallzeiten werden minimiert und die Zufriedenheit der Gebäudenutzer steigt.

Hierbei helfen die vier Produktbausteine der praxisnahen Cloud-Lösung des DEOS *Secure Network*: Im DEOS Portal können über einen Standardbrowser alle HLK-Anlagen den entsprechenden Serviceteams zugeordnet werden. So erhalten alle Servicetechniker nur die Anlagenmeldungen, für die sie zuständig sind. Die DEOS BACnet Gebäudeleittechnik *OPENweb* kann hierbei als Sammler und Melder von Störungen dienen. Zukünftig wird hierfür die Gebäudeleittechnik nicht mehr notwendig sein, da die OPEN EMS DDC-Controller als Melder dient und gleichzeitig die HLK-Anlage regelt.

Sobald eine Störung oder eine gewünschte Zustandsänderung in der HLK-Anlage stattfindet, werden die zuständigen Servicetechniker per Push-Nachricht in der DEOS *Secure AlarmApp* hierüber informiert. Per Handy und ortsunabhängig nimmt einer der Techniker die Meldung an – eindeutig und verbindlich. Diese Information erhalten alle Teammitglieder, so dass es keine weitere Kommunikation bedarf. Falls niemand aktiv die Meldung greift, kann der Koordinator des Teams den offenen Servicefall auch einem Teammitglied zuweisen. Weitere Funktionen der *Secure AlarmApp* wie der Techniker Chat, die eingebaute Routenplanung oder die Historie der Alarmer vereinfachen den Arbeitsalltag zusätzlich und stellen den wirtschaftlichen Anlagenbetrieb sicher.

Für die Städten und Gemeinden ist ein weiterer sinnvoller Ausbauschritt die Standortvernetzung über Connect-Boxen. So kann das Serviceteam mobil auf die HLK-Anlagen zugreifen. Nach der App-Benachrichtigung und im Störfall kann sofort eine Ferndiagnose vorgenommen werden ohne zeitraubende und kostspielige Anfahrten. Bei besonders schwierigen Fällen kann der Facility Manager auch auf die Unterstützung der DEOS Experten vertrauen. Durch einen entsprechenden Servicevertrag können sich die DEOS Experten per Fernaufschaltung mit der Anlage verbinden und auf alle Funktionen zugreifen. Dieser virtuelle Servicetechniker kann seinerseits entsprechende weitere Experten zur Rate ziehen, das Serviceteam vor Ort steuern und so eine schnelle Fehlerbehebung garantieren.

Ein weiterer wichtiger Bestandteil für Städte und Gemeinden stellt die DEOS *Secure CloudApplications* dar: eine vollumfassende BACnet GLT sind für kleine Liegenschaften unwirtschaftlich. So arbeiten HLK-Anlagen in Kindergärten, Schulen etc. oftmals schlecht überwacht und somit nicht im energetischen Optimum. Mit den *CloudApplications* erhalten die Städte und Gemeinden den vollen GLT-Umfang bereits ab 100 Datenpunkten. So können z. B. alle HLK-Anlagen in einer Stadt über die DEOS Secure Connect-Box auf die zentrale Cloud GLT aufgeschaltet werden. Dabei kann die Cloud GLT im DEOS eigenen Rechenzentrum oder auf einem Serverstandort der Wahl installiert werden.

Das umfangreiche Energiereporting rundet das Angebot der *CloudApplications* ab. Über die DEOS Standortvernetzung können Energiedaten z. B. aus den M-Bus Energiezählern aller Liegenschaften ausgelesen und an zentraler Stelle weiterverarbeitet werden. Das reduziert deutlich den Personaleinsatz, Medienbrüche und Fehler werden bei der manuellen Übertragung vermieden. Zusätzlich kann das Ablesintervall frei gewählt werden. Über die Energiemanagementsoftware DEOS *OPENenergy* können dann umfangreiche Energiedatenreports erstellt werden und Kostenabweichungen zur Norm werden schnell erkannt. Das Serviceteam kann proaktiv auf die HLK-Anlage und somit auf die Energiekosten eingreifen (predictiv maintenance).

DEOS *Secure Network* Produkte finden Sie in diversen Installationen bei Städten und Gemeinden. So hat die Stadt Nordhorn ihre Cloud GLT im Rathaus der Stadt installiert und über 30 Liegenschaften per DEOS Connect Box mit der Cloud verbunden. So können alle 12 Servicemitarbeiter sich um die gesamten HLK-Anlagen der Stadt kümmern. Gegenüber einer klassischen Realisierung und einem Betrachtungszeitraum von 5 Jahren ist diese gewählte DEOS Lösung nachweislich um über 80% günstiger.

Auch der Landkreis Helmstedt profitiert von der DEOS Lösung: mit der DEOS Connect-Box werden Bestands- und Neubauten auf die DEOS Cloud GLT aufgeschaltet. Aus wirtschaftlichen Gründen bleiben bestehende MSR-Installationen in Betrieb und neue HLK-Anlagen in den Liegenschaften werden mit DEOS OPEN EMS DDC-Controller geregelt.

Die DEOS Lösung zur Kostensenkung im HLK-Anlagenservice für Städte und Gemeinde ist fest im Markt etabliert. Viele Referenzinstallationen in Deutschland zeigen den flexiblen Einsatz der DEOS Produktbausteine, zur Kombination einer individuellen Lösung. Betriebskosten der HLK-Anlagen einfach senken und Mitarbeiter effizient im Serviceteam einsetzen – so wirtschaftlich war Ihr HLK-Anlagenservice noch nie.

<https://www.deos-ag.com/de/news/praxisnahe-cloud-loesung-begeistert-staedte-und-gemeinden/>

## Ihr Pressekontakt zur DEOS AG

**Jana Mayer**

Tel.: +49 5971 91133-0

[info@deos-ag.com](mailto:info@deos-ag.com)

## Mehr als 50 Jahre Branchenerfahrung – die DEOS AG

Die DEOS AG entwickelt und produziert seit mehr als 50 Jahren intelligente und ganzheitliche **D**igitale **E**nergie **O**ptimierungs **S**ysteme im Bereich der Gebäudeautomation. Im Jahr 1967 gründet Klaus Plüth das Familienunternehmen. Heute ist die DEOS AG ein inhabergeführtes und international agierendes Mittelstandsunternehmen mit über 250 Mitarbeitern an insgesamt 12 Standorten und über 350 zertifizierte Systempartner, weltweit.

Unsere Produkte und Lösungen verbinden die Bereiche Heizung, Lüftung, Klima und Beleuchtung zu einem effizienten Gesamtsystem. Deutliche Synergieeffekte werden hier durch den Einsatz modernster IoT- und Cloud-Produkte erzielt. Die patentierten Effizienzlösungen der DEOS AG sorgen für ein Höchstmaß an Energieeinsparung und Klimakomfort. Durch die hohe Transparenz der DEOS Lösungen ist der Nutzer umfassend über das Gebäude in Bezug auf Energiekosten und -effizienz, den Zustand der technischen Anlagen sowie die Parameter Temperatur, Luftfeuchte oder Luftqualität informiert.

Unsere Kernkompetenzen gliedern sich in die Bereiche Gebäudeautomation, Energiemanagement, Gebäudeleittechnik und Programmierwerkzeuge zur schnelleren Projektierung. Das DEOS Produkt- und Lösungsportfolio findet seinen vielfältigen Einsatz in Gebäudetypen wie Hotels, Bürogebäuden, Flughäfen oder Bildungseinrichtungen und reicht von der Feldebene über die Automationsebene bis hin zur Managementebene. Dabei gehen wir auf Ihre individuellen Anforderungen ein und bieten Ihnen maßgeschneiderte Lösungen mit hohem Nutzen.

DEOS® ist ein eingetragener Markenname der DEOS AG.

## Bildmaterial



Zentrale der DEOS AG in Rheine



Newsbild