

Rheine, Februar 2019

DEOS AG Postfach 1942, 48409 Rheine

Pressemitteilung

DEOS *Secure AlarmApp* – praxisnahe App spart Kosten und verbessert den Serviceeinsatz in der Gebäudeautomation

(Rheine, Februar 2019) Die DEOS *Secure AlarmApp* vereinfacht den Arbeitsalltag von Serviceteams und reduziert deutlich die Serviceaufwände. Die App empfängt HLK-Anlagenstörungen, beinhaltet praxiserprobte Funktionen zur besseren Koordination und Unterstützung der Teams und hilft so die Servicekosten deutlich zu senken.

Welcher Servicetechniker ist in der Nähe? Welcher Mitarbeiter kümmert sich um den aktuellen Servicefall? Wer war gestern schon bei der Anlage und kennt den Fehler? Mit der neuen DEOS *Secure AlarmApp* sind DEOS Systempartner in der Lage, Servicetechniker über Fehler in einer HLK-Anlage zu alarmieren. Die App (iOS & Android) reduziert deutlich den Abstimmungsaufwand der Servicemitarbeiter untereinander und spart dadurch Geld.

Zahlreiche Servicemitarbeiter arbeiten heute nicht mehr ortsgebunden. Das setzt eine erhöhte Flexibilität der Mitarbeiter sowie der Arbeitszeiten voraus. Gruppieren nach Serviceteams und räumlichen HLK-Anlagen/Gebäuden erhalten die Teams mobile Push-Nachrichten über relevante Störmeldungen und Alarme. Durch diese Gruppenfunktionen wird sichergestellt, dass nur die zuständigen Teams alarmiert werden. Die Reaktionen der Servicemitarbeiter können dann per App verfolgt werden: Mitarbeiter mit der kürzesten Anfahrt können die Störmeldungen übernehmen. Das spart Anfahrtszeit sowie PKW-Kraftstoff. Zudem können Meldungen kommentiert oder auch weiter eskaliert werden. Somit sehen andere Teammitglieder, welche Kollegen sich aktuell um welche Alarme kümmern und können ggf. über den „Techniker-Chat“ hilfreiche Tipps und Unterstützungen geben. Das verbessert die Reaktionszeit bei Störungen, reduziert die Ausfallzeiten der HLK-Anlagen und sorgt so für eine höhere Kundenzufriedenheit. Zusätzlich historisiert die DEOS *Secure AlarmApp* alle Meldungen sowie die Interaktionen der Techniker untereinander. Durch diese einfache Übersicht sind alle relevanten Informationen jederzeit für jeden nachvollziehbar.

Die DEOS *Secure AlarmApp* ist Teil der DEOS *Secure Network* Lösung für die praxisnahe Gebäudeautomation. Die vier Produktbausteine dieser Lösung sind für moderne und IT-sichere Cloud-Dienstleistungen gleichermaßen für Gebäudebetreiber als auch für das Dienstleistungsangebot der DEOS Systempartner ausgelegt.

Kompakt – Vorteile der DEOS Secure AlarmApp

- nur EINE App zur Überwachung von HLK-Anlagenzuständen
- Mobile Störmeldungen und Alarmer per Push-Nachricht
- Darstellung auf Tablet und Smartphone (iOS & Android)
- Statusmeldungen der vom Mitarbeiter übernommenen Alarmer
- Alarmer übernehmen, kommentieren, eskalieren
- Knowhow-Austausch über den Techniker-Chat
- Routenplanung direkt zur Alarmmeldung
- Für den Endkundenbetrieb oder Dienstleistungen der DEOS Partner
- Einfach und schnell – unabhängig von VPN-Verbindung und vorherrschender IT-Infrastruktur

Zur DEOS Secure Network Gesamtlösung – Auf der diesjährigen ISH 2019 stellt die DEOS AG den Relaunch ihrer bewährten Cloud-Lösung vor: *DEOS Secure Network*. Diese innovative Cloud-Lösung der DEOS AG besteht aus vier neuen Produktbausteinen, die zu einer Gesamtlösung kombiniert werden können – für Neuprojekte sowie im Bestand, auch mit Fremdherstellern.

Kernstück dieser Lösung ist *DEOS Secure Connect* zur sicheren Standortvernetzung. Hierrüber kann u. a. schon in der MSR-Installationsphase eine sichere Gebäudevernetzung über LTE hergestellt werden. Die automatische Software-Update-Funktion reduziert dabei auch Aufwände und erhöht gleichzeitig die VPN-Sicherheit.

Die DEOS GLT (*OPENweb*) in der Cloud sowie zukünftig weitere Applikationen rund ums Gebäudemanagement werden im Baustein *DEOS Secure CloudApplications* bereitgestellt.

Alle Produkte sind als Cloud-Abo Modell zu beziehen und ermöglichen einen deutlich einfacheren Einstieg in das Gebäudemanagement als bei klassischer Ausführung. Diese neue DEOS Gesamtlösung richtet sich verstärkt an MSR-ausführende Betriebe, Anlagenbetreiber und Facility Management (FM) Unternehmen.

Weitere Informationen unter:

www.deos-ag.com → News

Ihr Pressekontakt zur DEOS AG

Jana Mayer
Marketing
Tel.: +49 5971 91133-2720
j.mayer@deos-ag.com

Mehr als 50 Jahre Branchenerfahrung - die DEOS AG

Die DEOS AG entwickelt und produziert seit mehr als 50 Jahren intelligente und ganzheitliche **Digitale Energie Optimierungssysteme** im Bereich der Gebäudeautomation. Im Jahr

1967 gründet Klaus Plüth das Familienunternehmen. Heute ist die DEOS AG ein inhabergeführtes und international agierendes Mittelstandsunternehmen mit über 200 Mitarbeitern an insgesamt 12 Standorten weltweit (im Bild: Stefan Plüth, Vorstandsvorsitzender).

Unsere Produkte und Lösungen verbinden die Bereiche Heizung, Lüftung, Klima und Beleuchtung zu einem effizienten Gesamtsystem. Deutliche Synergieeffekte werden hier durch den Einsatz modernster IoT- und Cloud-Produkte erzielt. Die patentierten Effizienzlösungen der DEOS AG sorgen für ein Höchstmaß an Energieeinsparung und Klimakomfort. Durch die hohe Transparenz der DEOS Lösungen ist der Nutzer umfassend über das Gebäude in Bezug auf Energiekosten und -effizienz, den Zustand der technischen Anlagen sowie die Parameter Temperatur, Luftfeuchte oder Luftqualität informiert.

Unsere Kernkompetenzen gliedern sich in die Bereiche Gebäudeautomation, Energiemanagement, Gebäudeleittechnik und Programmierwerkzeuge zur schnelleren Projektierung. Das DEOS Produkt- und Lösungsportfolio findet seinen vielfältigen Einsatz in Gebäudetypen wie Hotels, Bürogebäuden, Flughäfen oder Bildungseinrichtungen und reicht von der Feldebene über die Automationsebene bis hin zur Managementebene. Dabei gehen wir auf Ihre individuellen Anforderungen ein und bieten Ihnen maßgeschneiderte Lösungen mit hohem Nutzen.

Um unserem hohen Anspruch an Qualität, Innovation und Kundenorientierung auch zukünftig gerecht werden zu können, haben wir im vergangenen Jahr ein integriertes Qualitätsmanagementsystem implementiert und uns nach ISO 9001:2015 zertifizieren lassen. Mit diesem Schritt stellen wir uns für die Zukunft auf, um auch weiterhin mit der bekannt hohen Qualität unserer Produkte und Lösungen überzeugen zu können.

DEOS® ist ein eingetragener Markenname der DEOS AG.

Bildmaterial



Zentrale der DEOS AG in Rheine



Icon DEOS *Secure AlarmApp*



Abbrechen Alarime filtern OK

STATUS

- Neu
- 👤 Zugewiesen
- ⚠️ Eskaliert
- ✓ Erledigt

Von

Bis

👤 Nur meine

[Alle zurücksetzen](#)

Dashboard

Alarime 11 ⚠️

Meine 0 👤

Eskaliert 0 ⚠️

Anlagen

mit Alarimen ohne Alarime

Dashboard Anlagen Alarmliste

Alarmliste

Ausgeblendet:

- ▲ OPENweb Cloud DEMO 14
 👤 Meldung zulässige Soll-/Ist-Differenz vom Zuluft VVR-Box (Obergeschoß - Büro 07) unterschritten
 DD 18.02.2019 16:13
- ▲ OPENweb Cloud DEMO 16
 👤 Meldung zulässige Soll-/Ist-Differenz vom Zuluft VVR-Box (Obergeschoß - Büro 05) unterschritten
 DD 18.02.2019 16:13
- ▲ OPENweb Cloud DEMO 69
 👤 Meldung zulässige Soll-/Ist-Differenz vom Zuluft VVR-Box (Obergeschoß - Büro 01) unterschritten
 MS 18.02.2019 16:13
- ▲ OPENweb Cloud DEMO 269
 ⚠️ Meldung zulässige Soll-/Ist-Differenz vom Zuluft VVR-Box (Obergeschoß - Büro 06) unterschritten
 18.02.2019 16:12
- ▲ OPENweb Cloud DEMO 13
 ⚠️ Meldung zulässige Soll-/Ist-Differenz vom Zuluft VVR-Box (Obergeschoß - Büro 08) unterschritten
 18.02.2019 16:08

Dashboard Anlagen Alarmliste

Screenshots der App